

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** Aralık 2022

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi  
**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

Seçenek Bazında Verilen Cevap Sayısı ve Oranı					
Anket Soruları	Cevap Seçeneği (Kişi Sayısı)				
	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1. Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım.	13	8	4	6	5
2. Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	14	12	4	5	1
3. Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	16	13	1	3	3
4. Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	13	9	7	4	3
5. Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	6	7	1	15	7
6. Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	13	12	3	4	4
7. Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	9	10	7	4	6
8. Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	13	14	4	2	2
9. Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	13	11	7	1	3
10. Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	10	13	4	5	4
11. Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	11	15	5	2	2
12. Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	14	14	4	1	3
13. Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	17	14		1	2
14. Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	15	12	3	2	4
15. Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	18	12	1		5
16. Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	12	14	5	2	3
17. Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	12	12	8		3
18. Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	17	11	5		3

**Anket Adı:** Hasta Deneyimi Anketi-Ağız Ve Diş Sağlığı Hizmetleri

**Ay/Yıl:** **Aralık 2022**

**Hastane Adı:** Ondokuz Mayıs Üniversitesi Ağız Ve Diş Sağlığı Uygulama Ve Araştırma Merkezi

**Ay İçerisinde Anket Uygulanan Kişi Sayısı:** 36

<b>Seçenek Bazında Verilen Toplam Cevap Sayısı</b> (Tamamen katılıyorum, Katılıyorum, Kararsızım, Katılmıyorum, Kesinlikle katılmıyorum Toplamı)	236	213	72	58	63
<b>Toplam Cevap Sayısı</b> (Anketteki Soru Sayısı X Anket Uygulanan Kişi Sayısı)	642				
<b>Seçenek Bazında Verilen Cevap Oranı</b> (Her Seçenekte Verilen Toplam Cevap Sayısı/ Toplam Cevap Sayısı) x100	%37	%33	%11	%9	%10